

Das Institut für Hochenergiephysik ([HEPHY](#)) und das Stefan-Meyer-Institut für subatomare Physik ([SMI](#)) sind führende Forschungsinstitute der Österreichischen Akademie der Wissenschaften. Unsere IT-Gruppe entwickelt und betreibt unterschiedlichste Services für unsere Kund:innen in-house und im Rahmen unserer Zusammenarbeit anderen Instituten und Laboratorien für Teilchenphysik. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort eine:n

IT-HELPDESK-MITARBEITER:IN

(Vollzeit – 40h – oder Teilzeit)

Ihre Aufgaben:

- Installation, Einrichtung und Anpassung von Linux-, macOS- und Windows-Clients für wissenschaftliche, technische und administrative Kolleg:innen
- Clientseitige Einbindung und Konfiguration institutsinterner, akademieweiter und externer Services
- Ansprechpartner:in für Benutzer:innen vom Erstkontakt bis zur Lösung von IT-Anfragen und -Problemen jeder Art
- Mitarbeit bei Weiterentwicklung und Betreuung der gesamten IT-Infrastruktur des Instituts
- systematische Dokumentation und Change Management aller Facetten unserer Arbeit

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als IT-Systemtechniker:in (HTL) bzw. vergleichbare Qualifikation oder höher
- Erfahrung im L1-/L2-Support im direkten Kund:innenkontakt
- Kenntnisse im Client-Management (Mac, Linux, Windows) und Identity-Management (AD, LDAP)
- Grundkenntnisse in Netzwerktechnik
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Genaues, selbstständiges und strukturiertes Arbeiten
- Ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis
- Professionelles, freundliches Auftreten sowie Flexibilität und Teamfähigkeit
- Interesse an Erweiterung und Vertiefung der eigenen Kenntnisse und Fertigkeiten

Unser Angebot:

- Herausfordernde Tätigkeiten in einem wissenschaftlichen Umfeld mit speziellen Anforderungen, die es erfordern, über den Tellerrand zu blicken und gemeinsam mit unseren Kund:innen individuelle Lösungen zu entwickeln und umzusetzen
- Mitwirkung bei Gestaltung und Neustrukturierung unserer IT-Infrastruktur
- Gute Work-Life-Balance, planbare Arbeitszeiten, Möglichkeit zur Weiterbildung

Es erwartet Sie ein auf dem Kollektivvertrag der ÖAW basierendes Jahresgehalt ab € 41.171,62 brutto (Vollzeit) mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung.

Wir würden uns freuen, Ihr Interesse an dieser Position geweckt zu haben und ersuchen Sie, Ihre aussagekräftige, schriftliche Bewerbung samt Lebenslauf, Zeugnissen bzw. Dienstzeugnissen elektronisch an hephy-office@oeaw.ac.at unter Angabe der Job ID HEPHY122TEC124 zu senden. Für Rückfragen steht Ihnen Dr. Felix Schmitt unter felix.schmitt@oeaw.ac.at zur Verfügung.

Die Österreichische Akademie der Wissenschaften (ÖAW) verfolgt eine diskriminierungsfreie Beschäftigungspolitik und legt Wert auf Chancengleichheit sowie Vielfalt. Insbesondere Personen aus unterrepräsentierten Gruppen werden ausdrücklich ermutigt, sich zu bewerben.